



REGULAMIN KRYZYSOWEJ POMOCY INTERWENCYJNEJ udzielanej w Centrum Razem Rażniej w Niepołomicach

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa organizację, zasady udzielania oraz tryb korzystania z usług kryzysowej pomocy interwencyjnej świadczonych przez Centrum Razem Rażniej (zwane dalej Centrum lub CRR).
2. Organizatorem i prowadzącym Centrum Razem Rażniej jest Fundacja Dzieciom Kolorowy Most z siedzibą w Niepołomicach (32 – 005) przy ul. Rynek 1, e-mail: kolorowymost@kolorowymost.org.pl , numer telefonu: +48 577 190 551 lub +48 577 190 555, wpisana do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000851291, NIP: 6832110363, REGON: 386603989, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca status organizacji pożytku publicznego (zwana dalej Fundacją).
3. Podstawowym zadaniem i celem kryzysowej pomocy interwencyjnej świadczonej przez Centrum jest zapewnienie szybkiego, krótkoterminowego i profesjonalnego wsparcia w kryzysie dla:
 - a) dzieci i młodzieży oraz innych osób z ich najbliższego otoczenia (rodziców, rodzeństwa), które znajdują się w kryzysie psychicznym,
 - b) osób doświadczających trudności w życiu osobistym, społecznym i zawodowym,
 - c) osób znajdujących się w sytuacjach stwarzających zagrożenie dla ich zdrowia psychicznego bez względu na jego rodzaj, postać, stadium i przyczynę– zwanych dalej łącznie Beneficjentami.
4. Pomoc i wsparcie w ramach działalności CRR udzielane jest przez interwentów kryzysowych, psychologów i psychoterapeutów współpracujących z Fundacją (zwanych dalej Konsultantami).
5. Pomoc interwencyjna w ramach CRR ma z założenia charakter krótkoterminowy i służy doraźnemu wspieraniu Beneficjenta w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej. Pomoc ta odbywa się w oparciu o procedury interwencji kryzysowej (diagnoza czynnika wywołującego kryzys, np. trauma, żałoba, strata; stabilizacja i normalizacja Beneficjenta). Celem tych oddziaływań jest usunięcie lub minimalizacja negatywnych skutków

emocjonalnych, somatycznych i behawioralnych. W ramach podejmowanej interwencji Konsultanci nie dają gotowych rad i rozwiązań, ale razem z Beneficjentami zastanawiają się, co mogą zrobić, by przezwyciężyć kłopoty i problemy, z którymi osoby w kryzysie zwracają się o pomoc do Centrum. Konsultanci pomagają, rozmawiając otwarcie, szczerze i anonimowo o sprawach ważnych i trudnych dla Beneficjentów. Kontakt z Konsultantami Centrum nie zastępuje psychoterapii i bezpośredniego kontaktu z psychologiem, psychoterapeutą lub psychiatrą. Działania interwencyjne w ramach CRR mogą obejmować również niezbędne czynności faktyczne ukierunkowane na doraźne zabezpieczenie Beneficjenta, w szczególności będącego osobą małoletnią, przed czynnikami sprowadzającymi lub potęgującymi stan zagrożenia dla jego życia lub zdrowia (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe, przemoc w rodzinie, grupie rówieśniczej, etc.).

6. W ramach Centrum pomoc interwencyjna, o której mowa powyżej, udzielana małoletnim Beneficjentom z zasady nie obejmuje świadczenia usług psychologicznych, w tym również prowadzenia psychoterapii. Jeśli w toku działań interwencyjnych podejmowanych na rzecz małoletniego Beneficjenta Konsultant stwierdzi taką potrzebę, rozpoczęcie świadczenia usług psychologicznych musi być poprzedzone stosowną zgodą przedstawiciela ustawowego małoletniego Beneficjenta.
7. Korzystanie z pomocy interwencyjnej świadczonej przez Centrum i informacje otrzymane w ramach udzielanego wsparcia nie stanowią podstaw do zmiany dotychczasowego rozpoznania lub sposobu leczenia u osób będących w trakcie leczenia lub psychoterapii. Jeśli Konsultant uzna, że forma wsparcia w ramach Centrum jest niewystarczająca w przypadku zgłaszanego problemu, zaleci Beneficjentowi podjęcie odpowiednich działań, które będą dostosowane do okoliczności stwierdzonego przypadku. W szczególności Konsultant, kierując się swoją najlepszą wiedzą, może zdecydować o skierowaniu Beneficjenta na pilną konsultację psychiatryczną w szpitalu lub poradni zdrowia psychicznego, wezwać służby medyczne, powiadomić przedstawicieli ustawowych (rodziców/opiekunów prawnych), jeśli Beneficjentem jest osoba małoletnia, np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe, przemoc w rodzinie).
8. Pomoc i wsparcie interwencyjne w ramach działalności CRR udzielane jest na rzecz małoletnich Beneficjentów zgodnie z zasadami opisanymi w Standardach ochrony małoletnich obowiązujących w Fundacji Dzieciom Kolorowy Most z siedzibą w Niepołomicach.
9. W przypadku, gdy w ramach działalności Centrum, w tym w szczególności w toku udzielanej pomocy interwencyjnej zostanie powzięte podejrzenie, że doszło do

popętnienia przestępstwa na szkodę małoletniego Beneficjenta, Fundacja niezwłocznie powiadamia Policję oraz sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje do właściwej jednostki Policji lub prokuratury.

10. Konsultanci świadczący pomoc w Centrum przestrzegają przepisów o ochronie danych osobowych i dochowują tajemnicy zawodowej. Nie udostępniają danych Beneficjenta osobom trzecim. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy poważnie zagrożone jest zdrowie lub życie Beneficjenta lub innej osoby albo gdy przepisy prawa nakładają na Konsultanta inny obowiązek. Konsultant zapewnia poufność konsultacji również małoletniemu Beneficjentowi, co oznacza, że Konsultant nie ma obowiązku informowania przedstawiciela ustawowego o wszystkim, czego dowiedział się od małoletniego Beneficjenta w trakcie konsultacji lub w związku z udzielonym wsparciem, chyba że w ocenie Konsultanta informacje, które uzyskał są istotne dla dalszego procesu terapeutycznego, bądź ich nieujawnienie może zagrażać życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu małoletniego Beneficjenta lub jego osób bliskich.
11. Fundacja oraz Konsultant zastrzegają sobie prawo do ustalenia porządku oraz kolejności udzielania wsparcia zgłaszającym się Beneficjentom oraz do odmowy udzielenia Beneficjentowi pomocy w ramach Centrum bez podawania przyczyn. Fundacja zastrzega również na rzecz Konsultanta prawo odmowy udzielenia Beneficjentowi wsparcia jeśli Konsultant uzna, że w danym przypadku zgłaszanego problemu zakres pomocy świadczonej w ramach Centrum opiera się na nieadekwatnej (niewystarczającej) formie kontaktu z Beneficjentem.
12. Beneficjent nie ma możliwości wyboru Konsultanta.
13. Pomoc świadczona przez Centrum jest nieodpłatna i może być udzielana Beneficjentom w formie konsultacji stacjonarnej podczas tzw. dyżuru otwartego (zwanego dalej dyżurem) w siedzibie Centrum, Rynek 1 Niepołomice.
14. Dyżury odbywają się w wyznaczonych przez Fundację godzinach. Zaktualizowane grafiki dyżurów dla konsultacji stacjonarnych są zamieszczane na stronie internetowej, profilu Facebook oraz w siedzibie Fundacji.
15. Kontakt oraz korzystanie przez Beneficjenta z pomocy interwencyjnej Centrum opierają się na pełnej dobrowolności oraz mogą mieć charakter w pełni anonimowy (z wyłączeniem przypadków, w których pomoc interwencyjna na rzecz małoletnich Beneficjentów miałaby obejmować również świadczenie usług psychologicznych).
16. Wsparcie w ramach pomocy interwencyjnej świadczonej przez Centrum jest udzielane wyłącznie w języku polskim.

17. W ramach wsparcia realizowanego w Centrum Beneficjent nie ma prawa do rejestrowania przebiegu konsultacji ani publikowania za pomocą środków masowego komunikowania informacji o zakresie udzielonej mu pomocy.
18. Koszty działalności pomocy interwencyjnej są finansowane ze środków własnych Fundacji. Dostępność usług świadczonych przez Centrum ograniczona jest dostępnością środków i innych zasobów Fundacji. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy interwencyjnej lub za brak możliwości dostępu do pomocy w Centrum z powodu wyczerpania środków na finansowanie tej działalności, ani z innych przyczyn niezależnych od Fundacji.
19. Fakt korzystania przez Beneficjenta z pomocy Centrum nie może być poczytywany jako podstawa do wywodzenia istnienia po stronie Fundacji zobowiązania do dalszego świadczenia wsparcia na rzecz Beneficjenta w jakiegokolwiek formie i na jakichkolwiek warunkach. Uzyskanie wsparcia w ramach działalności Centrum nie prowadzi do powstania po stronie Beneficjenta roszczenia względem Fundacji o kontynuowanie wsparcia tak odpłatnie lub nieodpłatnie w ramach Centrum lub po zakończeniu działalności, jak również w ramach innej działalności Fundacji.
20. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Fundacja, w związku z organizacją i prowadzeniem CRR, informuje o poniższych zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o związanych z tym uprawnieniach osób, których dane osobowe są przetwarzane.
21. Fundacja, w związku z organizacją i prowadzeniem Kryzysowej Pomocy Interwencyjnej, jako administrator danych osobowych, może przetwarzać dane osobowe Beneficjenta (imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, stan zdrowia, wizerunek), a w przypadku Beneficjenta małoletniego – tożsamy zakres danych osobowych, z wyłączeniem danych o stanie zdrowia, może zostać uzyskany od jego opiekuna prawnego (przedstawiciela ustawowego).
22. Podanie danych osobowych przez Beneficjenta lub jego przedstawiciela ustawowego w trakcie konsultacji nie jest obowiązkowe i nie warunkuje udzielenia wsparcia. Przekazane dobrowolnie dane nie będą usuwane, a ich udostępnienie spowoduje natomiast, że Fundacja przetwarzać będzie dane osobowe w tym zakresie i stanie się administratorem danych osobowych. Przetwarzaniu będą podlegały wyłącznie dane, które zostaną dobrowolnie przekazane przez Beneficjenta podczas konsultacji.

23. Administratorem w/w danych osobowych jest: Fundacja Dzieciom Kolorowy Most z siedzibą w Niepołomicach (32 – 005) przy ul. Rynek 1, e-mail: kolorowymost@kolorowymost.org.pl , numer telefonu: +48 577 190 551 lub +48 577 190 555, wpisana do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000851291, NIP: 6832110363, REGON: 386603989, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca status organizacji pożytku publicznego.
24. Fundacja dba o zachowanie poufności danych osobowych, które przetwarza w związku z działalnością Centrum. Fundacja przetwarza dane osobowe Beneficjentów (i ich opiekunów prawnych) w celu świadczenia pomocy Beneficjentom w kryzysie psychicznym w ramach wsparcia interwencyjnego udzielanego przez Centrum na podstawie niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacjach, które zagrażają zdrowiu i życiu Beneficjentów (zgodnie z art. 6 pkt d RODO, kiedy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej), a także, niezależnie, w celu kontroli prawidłowości realizacji zadań Centrum wykonywanych na podstawie niniejszego Regulaminu oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa Konsultantów, pozostałego personelu i mienia Fundacji w związku ze świadczeniem pomocy interwencyjnej na rzecz Beneficjentów w ramach działalności CRR realizowanej na podstawie niniejszego Regulaminu (zgodnie z art. 6 pkt d RODO, kiedy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej; art. 6 pkt f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).
25. Odbiorcami danych osobowych Beneficjentów będą Konsultanci świadczący na podstawie umowy z Administratorem (Fundacją) usługi wsparcia interwencyjnego w ramach Centrum. Dane osobowe są przetwarzane w imieniu Administratora.
26. Dane Fundacja może gromadzić w postaci zarejestrowanej rozmowy oraz notatek Konsultanta udzielającego wsparcia na rzecz Beneficjenta.
27. Nadto, w związku z charakterem świadczonej przez Centrum pomocy interwencyjnej, z uwagi na konieczność nadzoru nad prawidłowością realizacji zadań Centrum wykonywanych na podstawie niniejszego Regulaminu, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa Beneficjentów, Konsultantów, pozostałego personelu oraz mienia Fundacji, Fundacja zastrzega możliwość wprowadzenia szczególnego nadzoru nad ogólnodostępnym pomieszczeniem poczekalni w siedzibie Centrum w postaci rejestracji

obrazu (monitoring). Nie później niż jeden dzień przed uruchomieniem monitoringu, pomieszczenie objęte nadzorem wizyjnym zostanie oznaczone w sposób widoczny i czytelny za pomocą odpowiednich znaków.

28. Nagrania obrazu Fundacja przetwarza wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, i przechowuje przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Fundacja powzięła wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu.
29. Wszystkie dane pozostaną poufne i będą przez cały czas przetwarzania chronione. Dane osobowe Beneficjentów mogą zostać przekazane służbom ratunkowym, Policji i innym instytucjom, których zaangażowanie okaże się niezbędne, w szczególności w celu udzielenia pomocy Beneficjentowi, a także w niezbędnym zakresie instytucjom państwowym i samorządowym uprawnionym do ich żądania na podstawie przepisów prawa.
30. Z zastrzeżeniem odmiennie uregulowanych powyżej zasad przechowywania nagrań obrazu zawierających dane osobowe, zgromadzone przez Fundację w inny sposób dane osobowe Beneficjentów będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów działalności Centrum, nie dłużej jednak niż do momentu zakończenia działalności Centrum, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
31. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a także nie będą profilowane lub przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
32. Osoba, która ukończyła 16 lat może samodzielnie dysponować swoimi danymi na potrzeby konsultacji. W przypadku osób poniżej 16 roku życia ich prawa wykonują rodzice lub opiekunowie prawni.
33. Każda osoba, której dane są przetwarzane w związku z działalnością Centrum (lub jej opiekun prawny) ma prawo do żądania od administratora:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) usunięcia swoich danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,

f) przenoszenia swoich danych osobowych.

34. Osoba, której dane są przetwarzane w związku z działalnością Centrum lub jej opiekun prawny ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
35. Korzystanie przez Beneficjenta z pomocy świadczonej przez Centrum, bez względu na formę udzielonego wsparcia, jest równoznaczne z zaakceptowaniem w całości niniejszego Regulaminu oraz Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Fundacji Dzieciom Kolorowy Most z siedzibą w Niepołomicach. W każdym przypadku, gdy Beneficjentem jest osoba małoletnia, przed przystąpieniem do świadczenia pomocy interwencyjnej w ramach Centrum, Konsultant podejmuje odpowiednie środki, aby w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem poinformować Beneficjenta o treści niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności o zasadach udzielanego wsparcia interwencyjnego, a także o wdrożeniu, stosowaniu oraz treści Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Fundacji.
36. Niniejszy Regulamin zostaje podany do publicznej wiadomości w formie drukowanej – poprzez wywieszenie w widocznym miejscu (tablica ogłoszeń) w siedzibie Fundacji oraz w lokalach, w których Fundacja wykonuje działalność statutową, a także w formie cyfrowej na stronie internetowej Fundacji.
37. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
38. Zakończenie działalności Centrum w zakresie kryzysowej pomocy interwencyjnej może nastąpić w dowolnym czasie i pozostaje do wyłącznej, uznaniowej decyzji Fundacji.
39. O zmianach Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, a także o zakończeniu działalności Centrum Beneficjenci zostaną poinformowani poprzez udostępnienie stosownych informacji w trybie przewidzianym dla publikacji niniejszego Regulaminu.